

## ΟΔΗΓΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

### ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Ο Οδηγός του Πολίτη της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, σας δίνει τη δυνατότητα:

α) να **ενημερώνεστε και να αντλείτε πληροφορίες** για τις Υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν – απαιτούμενα έγγραφα, διαδικασία, αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα (Διεύθυνση / Τμήμα), διαθέσιμοι τρόποι υποβολής των δικαιολογητικών, ακριβή ταχυδρομική διεύθυνση - χρησιμοποιώντας «λέξεις – κλειδιά» και επιλέγοντας ανάμεσα στα πολλαπλά προσφερόμενα φίλτρα.

β) να **υποβάλετε ερώτηση ή πρόταση ψηφιακά** για όλες τις διαδικασίες, μέσω της επιλογής 'Ψηφιακή Επικοινωνία', χρησιμοποιώντας τους κωδικούς του συστήματος Taxisnet.

γ) να **υποβάλετε το αίτημά σας ψηφιακά** – για τις διαδικασίες που φέρουν τη σήμανση 'Ψηφιακή Υποβολή'- χρησιμοποιώντας τους κωδικούς του συστήματος Taxisnet.

### ΕΙΣΟΔΟΣ

*Πριν την είσοδο σας στην εφαρμογή, αφιερώστε λίγα λεπτά για να ενημερωθείτε για σημαντικές πληροφορίες χρήσης: Οδηγίες Χρήσης*